

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ヒーローズワーク垂水
住 所	神戸市垂水区多聞台1丁目22-38
電話番号	078-784-2350

事業所番号	2810801916
管理者名	澤井健治
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

事業所にて

10:00~10:40

コミュニケーションスキルについて

参加者 6名

<目的>

グラッグと連携し、飲食・食品業界

で働くために必要な基礎(身だしなみ、報告・連絡・相談等)を学ぶ。

<成果>

身だしなみや挨拶について普段意識が薄れてきていることに気がつき、改めて重要であると再認識する事が出来た。日々の業務を振り返ることで自己評価にもなり、意識の向上にも繋げることが出来た。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

就労に必要な基礎的な内容を学び、実践して取り組むことで一般就労に向けた個々の能力向上につなげたい。

今回参加できなかった利用者さんにも今後は参加してもらえよう、定期的な開催を検討しスケジュールを組む。

連携先企業（担当者）

株式会社グラッグ 橋本大摂

利用者からの意見・評価

挨拶をすることでお互いが気持ちよく仕事が出来ようになり、人間関係を円滑にすることが出来る。

いつもと違う予想外のことが起こった場合もスムーズに業務が進行できるよう、みんなで情報共有をし全体像を把握するために報告・連絡・相談が大切なんだと感じた。

参加者だけでなく、今回不参加だった人も全員が学び周知する必要がある。